



*AZIENDA  
TRASPORTI  
MESSINA s.p.a.*

GUIDA PER L'ACQUISTO DI UN  
ABBONAMENTO ATTRAVERSO LA PAGINA  
DI E-COMMERCE DI ATM S.P.A



## Sommario

1. INTRODUZIONE .....	4
2. REGISTRAZIONE DI UN NUOVO UTENTE .....	5
3. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO .....	10
4. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO AGEVOLATO.....	13
5. APPROVAZIONE O RIFIUTO DA PARTE DELL'OPERATORE.....	17
6. SEZIONI UTENTE .....	18

## 1. INTRODUZIONE

Questo manuale offre una guida completa per l'acquisto di un abbonamento agevolato via web e la gestione della richiesta da parte dell'operatore.

## 2. REGISTRAZIONE DI UN NUOVO UTENTE

Sul portale web all'indirizzo <https://shop.atmmessinaspa.it/atmmessina>



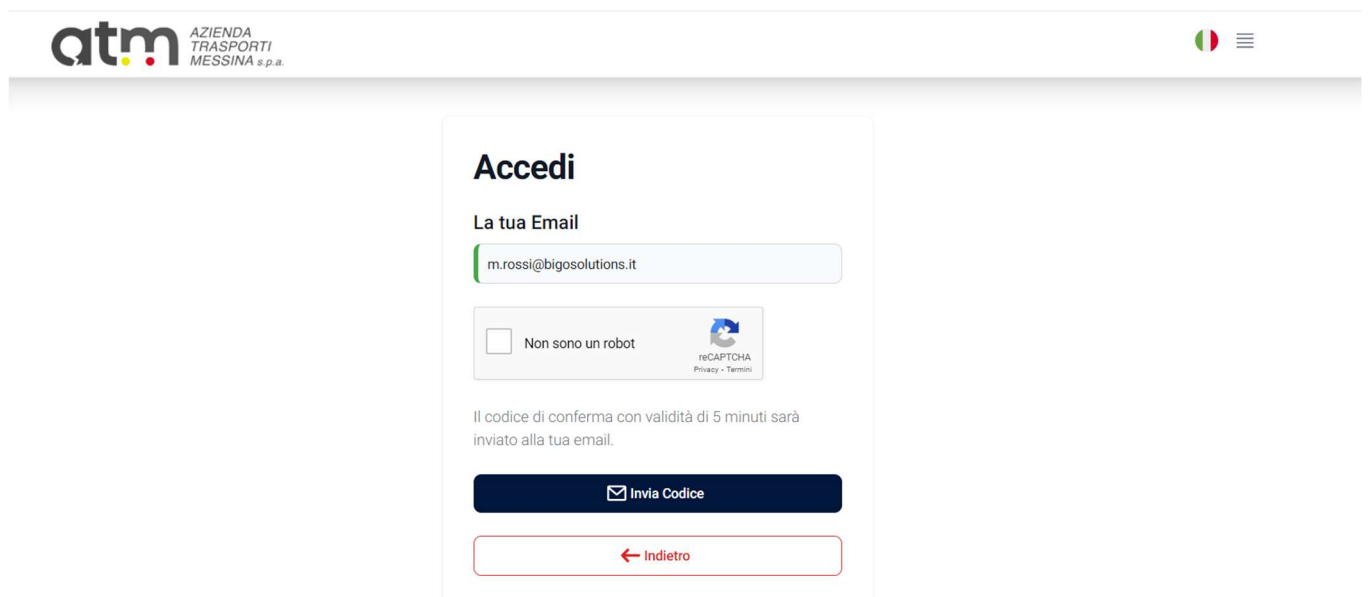
### Abbonamenti

I nostri suggerimenti

Effettua il login e scopri i nostri abbonamenti

Login →

Cliccando sul pulsante "Login" si verrà reindirizzati alla pagina dove sarà richiesto di inserire un indirizzo email (se si è già in possesso di una tessera ATM S.p.A l'indirizzo dovrà essere quello fornito ai box aziendali).



Si riceverà un'email contenente un codice di conferma valido per 5 minuti.

Codice di Verifica

 ecommerceatm@atmmessinasp.it  
A m.rossi@bigosolutions.it

 Rispondi  Rispondi a tutti  Inoltra 



## Completa la Registrazione

Inserisci il codice per procedere alla conferma del tuo account:

**BYRODRIBAL**

Il codice sarà valido per 5 minuti  
Se non hai creato un account ignora questa mail.

Azienda Trasporti Messina S.p.A.  
98124 - Messina - Italy

Ritornando sul portale, si inserisce il codice ricevuto via email.



### Conferma Codice

Inserisci il codice ricevuto

BYRODRIBAL

Email utilizzata m.rossi@bigosolutions.it

[clicca qui](#) per ricevere un nuovo codice.

✓ Conferma Codice

← Indietro

Nella pagina di "Benvenuto" sarà necessario creare un profilo cliccando sul pulsante "Profilo".



Benvenuto [m.rossi@bigosolutions.it](mailto:m.rossi@bigosolutions.it)

## Abbonamenti

I nostri suggerimenti

Se non sei ancora in possesso di una tessera completa la sezione profilo e scopri i nostri abbonamenti

Profilo →



Sei già titolare di una Tessera? Inserisci il tuo codice fiscale

Codice Fiscale

Cerca →

Se si è già titolari di una tessera, basterà inserire il codice fiscale.



Se non si è titolare di una tessera:

Completare la registrazione inserendo i propri dati personali.

**atm** AZIENDA  
TRASPORTI  
MESSINA s.p.a 🇮🇹 ☰

🏠 Home > Il mio Profilo

### Il mio Profilo

 **Fototessera**  
[Nuova](#) 

**Allegati**  
[Aggiungi](#)

#### Informazioni Generali

Nome	<input type="text" value="MARIO"/>	Cognome	<input type="text" value="ROSSI"/>
Codice Fiscale	<input type="text" value="RSSMRA46H02H501L"/>	Data di Nascita	<input type="text" value="02/06/1946"/>
Sesso	<input type="text" value="M"/>	Email	<input type="text" value="m.rossi@bigosolutions.it"/>
Numero di Telefono	<input type="text" value="58940000"/>	Categoria	<input type="text" value="Non Vedente + Accompagnatore"/>

Accetto il trattamento dei miei dati

#### Informazioni Nascita

Stato	<input type="text" value="Europa - Italia"/>	Regione	<input type="text" value="Lazio"/>
Provincia	<input type="text" value="Roma"/>	Città	<input type="text" value="Roma"/>

#### Informazioni Residenza

Stato	<input type="text" value="Europa - Italia"/>	Regione	<input type="text" value="Lazio"/>
Provincia	<input type="text" value="Roma"/>	Città	<input type="text" value="Roma"/>
Via	<input type="text" value="Via Italia 1"/>		

[✓ Salva](#)


[← Indietro](#)



Selezionare la categoria agevolata alla quale si appartiene ed allegare documenti che attestino la propria condizione.

Home > Il mio Profilo

## Il mio Profilo

 **Fototessera**

**Allegati**

### Informazioni Generali

Nome	<input type="text" value="MARIO"/>	Cognome	<input type="text" value="ROSSI"/>
Codice Fiscale	<input type="text" value="RSSMRA46H02H501L"/>	Data di Nascita	<input type="text" value="02/06/1946"/>
Sesso	<input type="text" value="M"/>	Email	<input type="text" value="m.rossi@bigosolutions.it"/>
Numero di Telefono	<input type="text" value="58940000"/>	Categoria	<input type="text" value="Non Vedente + Accompagnatore"/>

Accetto il trattamento dei miei dati

### 3. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO

Se si è già titolari di una tessera:

#### Acquista Abbonamento

<b>Abbonamenti</b>	<b>Tariffa</b>
Abbonamento Mensile Tutte le Linee	Abbonamento Mensile Tutte le Linee
<b>Giorno di Validità</b>	
gg/mm/aaaa	
<b>Prezzo Tessera</b>	<b>Tassa Regionale</b>
0.00 €	0.00 €
<b>Totale da Pagare</b>	<b>Tessera</b>
35.00 €	N.9800
<b>Convalida</b>	<b>Validità</b>
Convalida a bordo	Da 01/07/2024 a 31/07/2024

**Acquista**

**Indietro**

Metodi di Pagamento



Scegli la modalità di pagamento

Modalità di pagamento

Carta  iDEAL  Klarna

Dati della carta

1234 1234 1234 1234

MM / AA CVC

Nome del titolare della carta

Nome e cognome

Paese o regione

Italia

Salva i miei dati in modo sicuro per pagamenti con un clic  
Paga più velocemente su atm.messina@pec.it e ovunque sia usato Link.

**Paga**

Una volta completato l'acquisto l'abbonamento verrà caricato in tempo reale sulla propria tessera.

## Se non si è già titolari di una tessera

### Acquista Abbonamento

#### Abbonamenti

Abbonamento Mensile Tutte le Linee

#### Tariffa

Abbonamento Mensile Tutte le Linee

#### Giorno di Validità

gg/mm/aaaa

#### Prezzo Tessera

0.00 €

#### Tassa Regionale

0.00 €

#### Totale da Pagare

35.00 €

#### Tessera

N.9800

#### Convalida

Convalida a bordo

#### Validità

Da 01/07/2024 a 31/07/2024

Acquista

← Indietro

#### Metodi di Pagamento



## Scegli la modalità di pagamento

#### Modalità di pagamento



#### Dati della carta

1234 1234 1234 1234



MM / AA

CVC



#### Nome del titolare della carta

Nome e cognome

#### Paese o regione

Italia

Salva i miei dati in modo sicuro per pagamenti con un clic

Paga più velocemente su atm.messina@pec.it e ovunque sia usato Link.

Paga

Una volta effettuato l'acquisto, nella sezione "i miei biglietti", verrà visualizzato un QR code (valido per 7 giorni).

La tessera con l'abbonamento acquistato potrà essere ritirata presso i box aziendali (Front Office La Farina, Cavallotti, ZIR, Annunziata)


## I Miei Ticket

Lista dei ticket acquistati

### Dettaglio Ticket


**Abbonamento 7 GG PER TICKET TEMPORANEO**

Ticket	4
Stato	Acquistato
Acquistato il	29/07/2024 14:58
Valido da	29/07/2024 14:58
Valido fino	05/08/2024 14:58



Società: ATM SpA P.IVA: 03573940834

### Abbonamento 7 GG PER

 **Ticket N. 4**  
Non Validato

[Da Convalidare](#)

## 4. ACQUISTARE UN ABBONAMENTO AGEVOLATO

Allegare su sezione – “profilo” – Allegati: “**Aggiungi**”



**atm** AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a

Home > Il mio Profilo

### Il mio Profilo

**Allegati**

[Aggiungi](#)

**Informazioni Generali**

Nome

Cognome

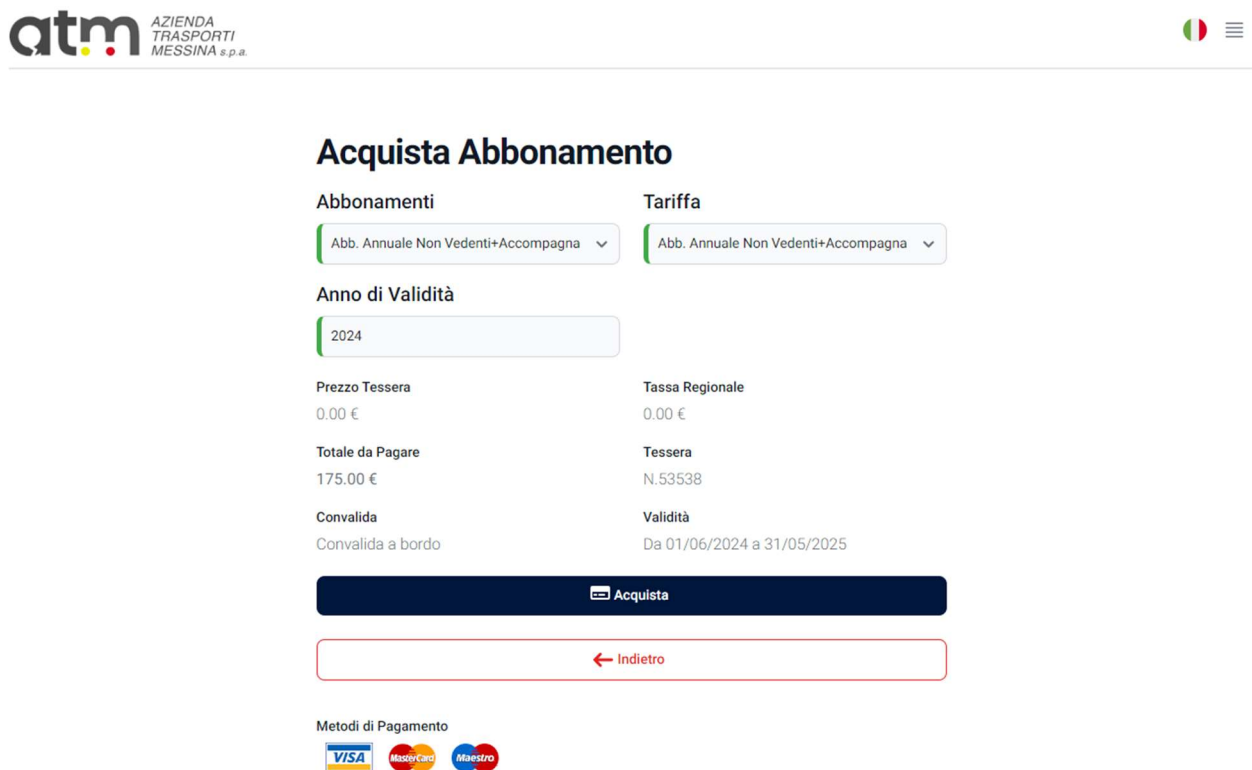
Codice Fiscale

Data di Nascita

Es.

Tipologia abbonamento	categoria	dicitura doc da allegare
Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore	Non Vedente + Accompagnatore	Attestazione appartenenza Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti
Abbonamento Mensile Tutte le Linee Pensionati e Disoccupati	Pensionato - Disoccupato	pensionati sotto i minimi INPS e disoccupati iscritti nelle locali liste di disoccupazione

Acquistare l'abbonamento desiderato.



**atm** AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a

### Acquista Abbonamento

**Abbonamenti**

Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagna

**Anno di Validità**

2024

**Prezzo Tessera**

0.00 €

**Totale da Pagare**

175.00 €

**Convalida**

Convalida a bordo

**Tariffa**

Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagna

**Tassa Regionale**

0.00 €

**Tessera**

N. 53538




**Validità**

Da 01/06/2024 a 31/05/2025

[Acquista](#)

[← Indietro](#)

**Metodi di Pagamento**

Si riceverà una email in cui si verrà avvisati della presa in carico della richiesta.

Ordine n.#000000005 in attesa di Controllo > Posta in arrivo x



ecommerceatm@atmmessinaspa.it

Gentile cliente, grazie di averci scelto. Il tuo ordine n. #000000005 che include Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore è in attesa di controlli da parte dei



ecommerceatm@atmmessinaspa.it

a me ▾

gio 6 giu, 12:56 (21 ore fa)



Gentile cliente,  
grazie di averci scelto.

Il tuo ordine n. #000000005 che include Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore è in attesa di controlli da parte dei nostri uffici. All'avvenuta approvazione riceverai i titoli di viaggio appena acquistati.

[Clicca qui per accedere alla tua Area Personale](#)



Una volta che la richiesta è stata processata, si riceverà una email di conferma.

- **Per esito positivo** verrà notificata la creazione di un ticket temporaneo della durata di 7 giorni.



**Gentile cliente,  
grazie di averci scelto.**

Il tuo ordine n. #000000005 che include **Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore N.58650** è stato confermato con successo.

**Troverai nella tua area personale il ticket temporaneo della durata di 7 giorni che ti permetterà di avere il tempo per recarti presso una delle biglietterie abilitate a ritirare la tua tessera.**

[Clicca qui per accedere alla tua Area Personale](#)

• **Ufficio Abbonamenti TPL**

Via La Farina, 336 - 98124 Messina  
dal Lunedì al Venerdì 08.00/13.30  
Lunedì e Mercoledì 15.00/17.30

[Visualizza su mappa](#)

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci: [info@atmmessinaspa.it](mailto:info@atmmessinaspa.it)  
In alternativa può contattare, in orario di ufficio, i numeri [800248080](tel:800248080) oppure [+39 0909486701](tel:+390909486701)

- **Per esito negativo** verrà notificato il rimborso direttamente sulla carta utilizzata in fase di acquisto.



**Gentile cliente,  
grazie di averci scelto.**

Con la presente ti informiamo che dopo attenti controlli ci spiace confermarle che il tuo ordine n. #000000005 che include **Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore** è stato rifiutato da parte dei nostri uffici.

Nei prossimi giorni sarà effettuato un rimborso direttamente sulla carta utilizzata in fase di acquisto.

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci: [info@atmmessinaspa.it](mailto:info@atmmessinaspa.it)  
In alternativa può contattare, in orario di ufficio, i numeri [800248080](tel:800248080) oppure [+39 0909486701](tel:+390909486701)



## 5. APPROVAZIONE O RIFIUTO DA PARTE DELL'OPERATORE

ATM S.p.A può controllare i dati inseriti con la possibilità consultare i documenti allegati che attestino la categoria dichiarata dall'utente.

**atm** AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a

Gestione Emissioni Validazioni Diagnostica Statistiche Anagrafica Report Amministrazione

TORNA INDIETRO

### Approvazione richieste d'acquisto Abbonamento Agevolato

Pagina per l'approvazione della richiesta d'acquisto Abbonamento Agevolato.

Richiesta d'acquisto: **Abb. Annuale Non Vedenti+Accompagnatore**

**Approva e Salva** **Rifiuta**

**Fototessera**

Upload Webcam Reset

**Dati**

Cognome\*: MARIO C.F./P.I.\*: RSSMRA46H02H501L **Valida**

Nome\*: ROSSI Email\*: m.rossi@bigosolutions.it

Data di Nascita\*: 02/06/1946 Telefono\*: 58940000

Sesso\*: M Categoria: Non Vedente + Accompagnatore

Cat. Deboli:

Copyright © 2024 BigoSolutions Srl & Elmec Elettronica Srl

**Allegati**

**Carica Allegati**

Allegato	Tipo Doc.	Data Caricamento
Certificazione di invalidità.pdf	.PDF	07/06/2024 11:09:04

Ad avvenuta consultazione dei documenti, l'operatore ha la facoltà di approvare o respingere la richiesta di abbonamento agevolato utilizzando i pulsanti "Approva e Salva" o "Rifiuta".



Confermare o annullare la propria decisione.

## 6. SEZIONI UTENTE

Nela sezione **“Le mie tessere”** si potranno visualizzare le tessere in proprio possesso.

Home > Le mie Tessere

### Le mie Tessere



Nela sezione **“I miei abbonamenti”** si potranno visualizzare gli abbonamenti attivi o scaduti.

### Abbonamento Mensile Tutte le Linee



*Figura 1- esempio abbonamenti non attivi*

## Abbonamento Annuale Tutte le Linee



*Figura 2- Esempio abbonamento attivo*